

Informatie Beschermingsbewind

Wie zijn wij

Koops Zwanenburg & de Heer is een organisatie die zich bezig houdt met mensen die niet in staat zijn om voor hun eigen financiën te kunnen zorgen.

Dit doen wij door verschillende diensten aan te bieden zoals budgetbeheer, schuldhulpverlening en beschermingsbewind. Tevens bieden wij juridische diensten aan bij woningontruiming, afsluiting water en energie of openbare verkoop goederen. Wij werken nauw samen met maatschappelijk werk, gemeenten, diaconieën, ouderen- & jeugdzorg en rechtbanken.

Bij onze dienstverlening staat snelheid, duidelijkheid en transparantie voorop. Wij houden van een open en eerlijke communicatie naar cliënten en onze ketenpartners.

Beschermingsbewind

Het doel van het bewind is het streven naar een stabiele financiële situatie en zelfredzaamheid, waarbij u op termijn de mogelijkheid wordt geboden om uw eigen financiën weer te regelen. Elke 5 jaar wordt door de Rechtbank beoordeeld of het bewind moet worden voortgezet of dat het bewind opgeheven kan worden en u uw eigen financiën weer ter hand kunt nemen. Eventueel bestaat de mogelijkheid om zelf de rechtbank te verzoeken het bewind tussentijds op te heffen.

Wat kunt u van ons o.a. verwachten:

- Beheren van inkomsten en uitgaven.
- Aanvraag van bijzondere bijstand voor kosten beschermingsbewind (indien van toepassing).
- Indien niet aanwezig, bijstaan bij de aanvraag van uitkeringen en toeslagen.
- Onderhouden van contacten met uw crediteuren en het treffen van voorlopige betalingsregelingen.
- Dossier toeleiden naar schuldhulpverlening (indien van toepassing).
- Inzicht geven in uw (dagelijkse) financiële situatie.
- Het afleggen van Rekening & Verantwoording bij de Rechtbank.
- Er voor zorgen dat de jaarlijkse belastingaangifte wordt gedaan (indien van toepassing).
- Aanvragen van eventuele kwijtscheldingen lokale belastingen (indien van toepassing).

De aanvraag

De eerste stap is dat u zich bij ons aanmeldt door het aanmeldingsformulier op de website www.kzrh.nl in te vullen. Indien u geen toegang heeft tot internet of de aanmelding liever schriftelijk doet, zullen wij het formulier naar u opsturen.

Nadat wij uw aanmelding hebben ontvangen zullen we een afspraak met u inplannen om uw situatie te bespreken. Na het gesprek zullen wij een bereidverklaring afgeven.

Een bereidverklaring houdt in dat wij als organisatie bereid zijn u als cliënt te accepteren. Deze bereidverklaring dient u samen met de volgende documenten op te sturen naar de rechtbank in uw regio t.a.v. de griffie:

- Ondertekend verzoek tot onderbewindstelling en/of instelling van mentorschap.
- Akkoordverklaring van uw volwassen kinderen of ouders en/of broers en zussen.
- Uittreksel uit de Gemeentelijke Basis Administratie (GBA).
- Kopie geldig ID bewijs.
- Eventueel een medische indicatie.

De zitting bij de rechtbank

Nu u alle informatie naar de rechtbank heeft opgestuurd is het wachten tot u een schriftelijke uitnodiging krijgt om te verschijnen op de zitting. Hoe sneller u de informatie naar de rechtbank opstuurt, hoe sneller u aan de beurt bent.

De griffiekosten van ongeveer € 78,00 dient u zelf te voldoen. Eventueel kunt u uw gemeente verzoeken de griffiekosten te vergoeden middels bijzondere bijstand. Omdat het bewind op dat moment nog niet is uitgesproken, dient u zelf voor de aanvraag bijzondere bijstand zorg te dragen. Koops Zwanenburg & De Heer is hiertoe nog niet bevoegd.

Een week voor de zittingsdatum hebben u en de bewindvoerder een tweede gesprek en dient u alle gevraagde informatie in te leveren, zodat uw dossier zo spoedig mogelijk kan worden opgestart. De eventuele aanvraag voor bijzondere bijstand voor de kosten van het bewind kan worden ingediend bij uw gemeente. Indien tijdens dit gesprek niet alle gevraagde gegevens voor handen zijn, kan dit vertraging opleveren bij zowel het opstarten van uw dossier als de aanvraag voor bijzondere bijstand. Deze vertraging is op eigen risico. Het is daarom erg belangrijk alle gevraagde stukken tijdig in te leveren.

Nadat u de uitnodiging ontvangen heeft, meldt u zich 15 minuten voor aanvang bij de rechtbank. We begrijpen dat dit emoties met zich mee kan brengen, dus uw begeleiding en/of familielid mag meekomen om u te begeleiden. De zitting duurt ongeveer 15 minuten. De rechtbank zal een gesprek met u aangaan over de reden van uw aanvraag en uw persoonlijke situatie.

Opstarten van het definitieve dossier

Als de zitting heeft plaatsgevonden wachten wij tot de rechtbank de beschikking heeft opgestuurd. Hierin staat officieel dat wij zijn benoemd als uw bewindvoerder. Deze beschikking ontvangt u ook en dient u goed te bewaren. Eventueel kunt u deze tonen aan een ieder die bij u aan de deur staat, zodat u diegene kunt doorverwijzen naar de bewindvoerder.

Na ontvangst van de beschikking zullen wij alle crediteuren een kopie van de beschikking sturen. Daarnaast vragen wij een beheerrekening voor u aan en eventueel een leefgeldrekening waarop het wekelijkse leefgeld wordt gestort. Dit kan enkele weken duren. Nadat de rekening is geopend, zullen wij uw uitkeringsinstantie, werkgever en/of belastingdienst een brief sturen met het verzoek uw inkomen naar de beheerrekening over te maken. Zodra uw inkomen op de beheerrekening is overgemaakt, krijgt u hier bericht van en wordt de hoogte van uw leefgeld vastgesteld. Tot die tijd dient u zelf uw rekeningen te betalen. Het zou kunnen dat er een tijdelijke regeling moet worden afgesproken in verband met inkomsten of toeslagen die u nog op uw eigen rekening heeft ontvangen of in verband met loonbeslag en verrekening.

Let op: Het zou kunnen dat uw bank uw bankrekening en/of de mogelijkheid tot internetbankieren (tijdelijk) blokkeert. Koops Zwanenburg & de Heer heeft hiertoe geen opdracht gegeven en zal trachten de blokkade zo spoedig mogelijk op te heffen.

Tijdens het bewind

Zodra uw dossier is opgestart, wordt er gestart met het beheer van uw inkomsten en uitgaven. Binnen uw budget worden uw vaste lasten, leefgeld en rekeningen betaald. Bij iedereen is het budget anders. Uw bewindvoerder houdt contact met u over uw budget. Bijvoorbeeld wanneer u extra geld zou willen opnemen of wanneer u rekeningen stuurt die niet binnen uw budget passen en niet betaald kunnen worden. Dergelijke beslissingen gebeuren altijd in overleg, maar de bewindvoerder heeft de eindbeslissing. Dit kan betekenen dat extra geld niet altijd zo maar kan worden uitbetaald.

Ook kan de bewindvoerder, indien opgestuurde rekeningen niet in het budget passen, een maatregel opleggen, zoals het opzeggen van een abonnement of het blokkeren van een rekening.

Uiteraard komt dit ten goede van uw vermogen en is altijd in uw belang. Indien uw budget het toelaat, zullen wij trachten u tegemoet te komen aan uw wensen omtrent het doel van het aangevraagde extra geld.

Via uw eigen online dossier kunt u uw eigen gegevens altijd inzien, betalingen klaarzetten en vragen of taken voor de bewindvoerder achterlaten. Hierdoor bent u altijd op de hoogte van uw eigen situatie en houdt u grip op uw dossier.

Wat extra informatie om te onthouden:

- Bij uitgaven boven de € 1.500,00 moet toestemming worden gevraagd aan de rechtbank.
- Gaat u een huis kopen of verkopen, dan moet er toestemming gevraagd worden aan de rechtbank.
- Gaat u een auto kopen of verkopen dan heeft u ook toestemming nodig van de rechtbank.
- Indien u begunstigde bent van een erfenis of zelf een schenking wilt doen, heeft u toestemming nodig van de rechtbank.
- Wilt u een nieuw abonnement afsluiten of aankopen die u niet van uw leefgeld kunt

betalen, heeft u toestemming nodig van de bewindvoerder. Zonder overleg over gaan tot aankoop, kan gevolgen hebben voor de betaling van leefgeld, vaste lasten en/of schuldhulpverlening.

- Indien u wil overstappen naar een andere energieleverancier, ziektekostenverzekeraar, inboedelverzekering, telefoonabonnement, o.i.d. dient u dat te overleggen met uw bewindvoerder. Als de bewindvoerder niet op de hoogte is van de wijziging, kan ook de rekening niet worden betaald en ontstaat er een nieuwe schuld en dat heeft gevolgen voor uw budget. Indien u overstapt zonder overleg, kan het zijn dat de rekening niet betaald kan worden omdat uw budget de betaling van de rekening niet toelaat. Ook dan ontstaan er nieuwe schulden. U moet altijd eerst met de bewindvoerder overleggen als u een nieuw abonnement aangaat of een aankoop doet.
- Gewijzigde inkomsten dienen direct aan de bewindvoerder gemeld te worden. Als de bewindvoerder niet op de hoogte is van de wijziging, wordt er minder of helemaal geen inkomen naar de beheerrekening gestort en kunnen uw vaste lasten en uw leefgeld niet betalen, waardoor er nieuwe schulden ontstaan.
- Heeft u een vaste begeleider of wisselt u van begeleider, geef dit dan door aan de bewindvoerder.
- Voor alle extra uitgaven die u wilt doen en niet kunt betalen van uw leefgeld, neem contact op met de bewindvoerder.
- Kortom, alle betalingen lopen via de bewindvoerder.

Schulden

Een groot misverstand is dat een bewindvoerder direct uw schulden oplost. Dit is NIET zo. Een beschermingsbewindvoerder is in beginsel geen schuldhulpverlener. In eerste instantie heeft de bewindvoerder tijd nodig om uw inkomsten en uitgaven te stabiliseren. Dit kan enkele maanden duren. Omdat er in die periode nauwelijks wordt afgelost op uw schulden, zullen deze in verband met rente en kosten die de deurwaarder rekent, verder oplopen. Dit is helaas onvermijdelijk. Ook heeft de bewindvoerder geen bevoegdheden om een loonbeslag tegen te gaan of op te heffen. De bewindvoerder kan alleen toetsen of de deurwaarder het juiste bedrag inhoudt van uw inkomen, maar kan het beslag niet tegenhouden of opheffen.

In de meeste gevallen hoeft u deze extra kosten niet geheel terug te betalen. Bij een schuldregeling betaalt u over het algemeen slechts een percentage van de gehele vordering. Het restant wordt dan kwijtgescholden.

Zodra uw inkomsten en uitgaven stabiel zijn, zullen wij een inventarisatie maken van uw totale schuldenlast. Alle schuldeisers worden aangeschreven met het verzoek de hoogte van de vordering op te geven, zodat uw schuldenlast berekend kan worden. Vervolgens krijgt u een overzicht van de vorderingen zoals ze zijn ingediend door uw schuldeisers. U wordt verzocht de lijst te controleren en al dan niet voor akkoord te tekenen. Daarna wordt u aangemeld bij uw gemeente voor schuldhulpverlening en zal de gemeente een betalingsvoorstel doen aan al uw schuldeisers om tot een akkoord te komen. Mocht er geen akkoord worden bereikt met uw schuldeisers, dan kunt u een beroep doen op de WSNP.

Let op: Er zijn meerdere redenen waarom u (nog) niet in aanmerking komt voor een reguliere schuldhulpverlening:

- Een uitkerende instantie (UWV, SVB, sociale dienst enz.) heeft een vordering op u.
- U heeft CJIB boetes.
- De belastingdienst heeft een vordering op u inzake onterecht ontvangen Kinderopvangtoeslag.
- U bent recentelijk leningen aangegaan die u nog niet heeft terugbetaald.
- U heeft een koopwoning.
- U bent de afgelopen 10 jaar al eens toegelaten tot de WSNP.
- U maakt nieuwe schulden.
- U heeft fraude gepleegd.

Als één of meerdere van de bovenstaande situaties op u van toepassing is, wordt u in de meeste gevallen niet toegelaten tot de gemeentelijke schuldhulpverlening. De bewindvoerder zal dan zelf passende maatregelen nemen.

De bewindvoerder doet een betalingsvoorstel aan uw schuldeisers om tot een akkoord te komen. Dit betekent echter niet dat u dan binnen 3 jaar van uw schulden af bent. De bewindvoerder zal slechts trachten om tot een akkoord te komen. Lukt dit niet, dan zal de bewindvoerder uw inkomsten en uitgaven moeten stabiliseren, door te zorgen dat er niet te hoog beslag op uw inkomen gelegd wordt. Ook in dit geval is de bewindvoerder niet bevoegd om een beslag te voorkomen of opheffen. Pas wanneer de bovenstaande situatie is opgeheven kunt u de reguliere schuldhulpverlening instromen en kunnen uw schulden worden afgelost.

Zoals al eerder aangegeven, is beschermingsbewind anders dan alleen schuldhulpverlening. Het feit dat uw schulden zijn afgelost betekent niet dat het bewind ook automatisch eindigt. Dit loopt gewoon door, tenzij er een verzoek tot opheffing wordt gedaan bij de Rechtbank.

Let op: Een schuldhulpverleningstraject kan niet slagen als u nieuwe schulden maakt.

Klachtenprocedure

Waar mensen samenwerken worden wel eens fouten gemaakt. Maar mocht u vinden dat wij tekort zijn geschoten in onze werkzaamheden en u wilt hierover klagen, dan kan dat altijd. Wij willen te allen tijde onze dienstverlening verbeteren. U kunt uw klacht via de officiële klachtenprocedure opstarten. U vindt onze klachtenregeling op onze website (www.kzhr.nl) of vraag de klachtenprocedure op bij een van onze collega's.

Contactinformatie

Koops Zwanenburg & de Heer B.V.
Postbus 4466
3006 AL ROTTERDAM

Telefoon : 010 - 7604760

e-mail : info@kzhr.nl

website : www.kzhr.nl

Begrippenlijst

Bankbeslag

Naast loonbeslag is het bankbeslag de meest voorkomende vorm van derdenbeslag. U bent met uw gehele vermogen verantwoordelijk en aansprakelijk voor uw schulden. Daar vallen ook beslagen op uw bankrekeningen onder. Beslag op bankrekeningen mogen net zoals andere beslagen alleen worden uitgevoerd met toestemming van de rechter. Bankbeslag is een momentopname. Dit betekent dat alleen het saldo wat op dat moment op de rekening staat onder het beslag valt.

U moet er rekening mee houden dat het tot 4 weken kan duren voordat het beslag definitief is en het eventuele creditbedrag wordt teruggeboekt naar uw rekening. Daarnaast zal de bank ongeveer €110,- kosten in rekening brengen om het beslag uit te voeren. Het feit dat u onder bewind bent gesteld voorkomt beslagen niet.

Beslag vrije voet

Wanneer er beslag op uw inkomen wordt gelegd, zal de deurwaarder de beslag vrije voet vaststellen. Dit is het minimum aan inkomen waarvan u wordt geacht in uw levensonderhoud te kunnen voorzien en is ongeveer 90% van de bijstandsnorm. In sommige gevallen kan de beslag vrije voet worden verminderd of zelfs worden gehalveerd. Het is daarom in uw eigen belang de bewindvoerder tijdig en volledig te informeren.

Crediteuren

Een crediteur is een leverancier (een persoon of bedrijf) aan wie moet worden betaald voor het leveren van een goed of een dienst. Als de factuur van een crediteur niet betaald wordt binnen de termijn die daarvoor staat, kan een crediteur de betaling gaan opeisen. Dan wordt de crediteur een schuldeiser. Alle acties met crediteuren die plaatsvinden nadat u onder bewind bent gesteld laat u aan ons over. Betalingsregelingen treffen laat u dus ook aan de bewindvoerder over.

Kinderbijslag

Kinderbijslag is een sociale uitkering die wordt toegekend als men kinderen verzorgt en/of onderhoudt. Kinderbijslag is voor de kinderen, tenzij..... er een lopende huurschuld moet worden voldaan om huisuitzetting te voorkomen en/of de energie wordt afgesloten als er niet wordt betaald. De bewindvoerder neemt hier de beslissing over.

Leefgeld

Leefgeld is geld dat u wekelijks van de bewindvoerder gestort krijgt op uw leefgeldrekening voor de dagelijkse boodschappen. Op uw leefgeldrekening mag u niet rood staan. Een voorbeeld:

U staat € 80,00 rood, uw leefgeld is € 50,00 dan staat u nog steeds € 30,00 in de min en zou u niet kunnen pinnen. Het is in uw eigen belang niet rood te kunnen staan.

Loonbeslag

Bij loonbeslag wordt door een schuldeiser (crediteur) beslag gelegd op het inkomen of uitkering. Loonbeslag wordt meestal uitgevoerd als de schuldenaar niet langer zijn financiële verplichtingen kan of weigert te voldoen. Het grote voordeel voor de deurwaarder en schuldeisers is dat de schuldenaar niet meer de kans krijgt zijn inkomsten te verbergen of uit te geven. Hiermee is loonbeslag een effectief middel om te innen.

Het loonbeslag wordt door een gerechtsdeurwaarder in opdracht van de schuldeiser, uitgevoerd. De deurwaarder komt bij de werkgever of uitkerende instantie langs om een executoriaal- of conservatoir beslag te leggen. Bij een executoriaal beslag ligt er al een vonnis van de rechter. Dit vonnis kan dan direct ten uitvoer worden gebracht. Het conservatoir beslag is een bewarende maatregel, in afwachting van een vonnis van de rechter. Dit houdt in dat de schuldeiser verzekerd is van betaling wanneer hij, na toestemming van de rechter, overgaat tot invordering.

Indien u loonbeslag heeft, zullen wij eerst controleren of dit wel klopt. Dus of het beslag vrije voet juist is berekend. Een bewindvoerder is niet altijd in staat om een loonbeslag te voorkomen of ongedaan te maken.

Vakantiegeld

Uw vakantiegeld is in eerste instantie bedoeld om uw schuldenlast mee af te lossen. Wat er door de bewindvoerder wordt overgemaakt is afhankelijk van de hoogte van de schulden, is er een akkoord gesloten met de schuldeiser of dienen er nog gemeentelijke belastingen betaald te worden. De bewindvoerder bepaalt dit.



Vrij Te Laten Bedrag

Bij een minnelijke schuldregeling berekent de bewindvoerder aan de hand van uw persoonlijke situatie wat uw Vrij Te Laten Bedrag (VTLB) is. Dit bedrag is voldoende om uw vaste lasten te betalen en te leven op bijstandsniveau. Hierop wordt dus ook o.a. uw leefgeld op gebaseerd.